



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН
Број: 55100-38/2024
Дана: 30.12.2024. године
ТЕМЕРИН

ПРОГРАМ РАДА

ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ ТЕМЕРИН

за 2025. годину



Темерин,
децембар 2024. године

1. <u>УВОД</u>	3
<u>ПРЕДМЕТ ИЗВЕШТАВАЊА</u>	3
<u>ПРАВО НА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ</u>	4
2. <u>ЦСР КАО ПРОЖАОЦ УСЛУГА</u>	5
<u>ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД</u>	5
<u>ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД</u>	5
<u>ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА</u>	8
<u>КАДРОВСКА СТРУКТУРА ЦСР ТЕМЕРИН</u>	9
3. <u>ДЕФИНИСАНИ ПРИОРИТЕТИ РАДА ЦЕНТРА У ЗАЈЕДНИЦИ</u>	11
<u>ЗАШТИТА ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА</u>	12
<u>ЗАШТИТА ДЕЦЕ И МЛАДИХ</u>	13
<u>Превентивно деловање у циљу спречавања и сузбијања насиља у породици</u>	15
<u>ПЛАНИРАНИ ПОСЛОВИ И ОБИМ УСЛУГА КОЈИ СЕ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ</u>	15
<u>Услуга дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју у Темерину</u>	15
<u>Услуга помоћи у кући</u>	18
<u>Услуга личног пратиоца детета</u>	18
<u>Услуга саветовалишта за брак и породицу</u>	18
<u>Услуга социјалног становања у заштићеним условима</u>	18
<u>Унапређење модела добровољног радног ангажовања</u>	19
<u>АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ</u>	20
<u>САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ СРЕДИНОМ</u>	21
<u>ИНФОРМИСАЊЕ И ЈАВНОСТ РАДА</u>	22
<u>ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА</u>	22
<u>ВОЂЕЊЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ</u>	23
4. <u>УСЛОВИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ЦЕНТРА</u>	23
5. <u>ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ</u>	24

1. УВОД

Предмет извештавања

Установе социјалне заштите оснивају се ради остваривања права у области социјалне заштите и пружања услуга социјалне заштите, као и ради обављања развојних, саветодавних, истраживачких и других стручних послова у социјалној заштити.

Социјална заштита јесте **организована друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање за самосталан и продуктиван живот у друштву појединаца и породица као и спречавање настајања и отклањање последица социјалне искључености.**

Центар за социјални рад (у даљем тексту Центар), у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у локалној заједници, иницира и развија превентивне и друге програме који доприносе задовољавању индивидуалних и заједничких потреба грађана у области социјалне заштите.

Годишње оперативно планирање Центра је активност која за циљ има **сагледавање рада у претходној и унапређење у наредној години.**

Програм рада Центра за социјални рад општине Темерин представља приказ делатности и овлашћења које ће Центар вршити у наредном једногодишњем периоду и могућих праваца за унапређење квалитета рада и развој услуга социјалне заштите у локалној заједници.

Центри за социјални рад имају значајна искуства на пословима планирања и развоја услуга у заједници. Већ у првим законским документима који су дефинисали делатност центара, међу основним функцијама се истичу „планирање и програмирање у локалној заједници“ и „праћење и проучавање социјалних проблема.

Основ за израду Програма представљају:

- Званични статистички подаци који говоре о демографским кретањима у општини Темерин
- подаци о реализованој социјалној заштити у последње три године, као и укупна економска кретања у општини.
- статистички подаци Центра о корисницима на евиденцији и пруженим правима, мерама и услугама
- утврђене потребе у индивидуалним плановима услуга и мера те други подаци о корисницима, социјално искљученим групама и пруженим услугама из евиденције центра
- непосредна сазнања стручних радника о потребама и проблемима везаним за организацију рада, стручно усавршавање и унапређење процеса пружања услуга
- капацитети Центра (стручни, просторни, финансијски)
- прописи у области социјалне заштите на републичком и локалном нивоу

Програм рада, у смислу основних смерница за деловање, послужиће руководству установе приликом разматрања могућности за иновације и развој недостајућих услуга у заједници у 2025. години.

Програм рада је намењен:

- управном одбору;
- надзорном одбору;
- локалној самоуправи;
- медијима;
- стручним органима /Покрајински завод за социјалну заштиту, Републички завод за социјалну заштиту/
- стручној и широј јавности.

Право на социјалну заштиту

Сваки појединац и породица којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољење основних животних потреба имају право на социјалну заштиту.

Право на социјалну заштиту обезбеђују се **пружањем услуга социјалне заштите и материјалном подршком.**

Циљеви социјалне заштите су:

1. достићи, односно одржавати **минималну материјалну сигурност и независност појединца и породице** у задовољавању животних потреба;
2. обезбедити **доступност услуга и остваривање права** у социјалној заштити;
3. створити **једнаке могућности** за самостални живот и подстицати на социјалну укљученост;
4. **очувати и унапредити породичне односе**, као и унапредити породичну, родну и међугенерациску солидарност;
5. предупредити злостављање, занемаривање или експлоатацију, односно отклонити њихове последице.

2. ЦСР КАО ПРУЖАОЦ УСЛУГА

Основне информације о центру за социјални рад

- ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ТЕМЕРИН
- МЕСТО (ОПШТИНА/ГРАД) ТЕМЕРИН
- ГОДИНА ОСНИВАЊА 1991.
- ДИРЕКТОР ЈАСМИНА ПУЧИЋ
- Е-mail temerin.csr@minrzs.gov.rs
- САЈТ: www.csrtemerin.rs
- АДРЕСА И ПОШ. БРОЈ НОВОСАДСКА 403, 21235 ТЕМЕРИН
- ТЕЛЕФОНИ / ФАХ 021/843-511, 021/843-550. 021/842-888

Делатност центра за социјални рад

Центар за социјални рад обавља послове у остваривању права корисника утврђених Законом о социјалној заштити („Сл. гласник РС“, бр. 24/2011) и о коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђују Република, аутономна покрајина и локална самоуправа.

Центар за социјални рад, у складу са актима јединице локалне самоуправе, учествује у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе.

У оквиру своје законом одређене делатности, Програмом рада за 2025. годину, планирана је реализација одређених послова у оквиру социјалне заштите, породично-правне заштите као и реализацију проширених права социјалне заштите.

У вршењу јавних овлашћења, Центар за социјални рад, у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад („Сл. Гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012, 51/19, „Сл.гласник РС“, бр.12/2020– др. правилник), одлучује о:

- остваривању права на материјално обезбеђење;
- остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
- остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
- остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
- остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
- хранитељству;
- усвојењу;
- старатељству;
- одређивању и промени личног имена детета;
- мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;

У вршењу јавних овлашћења Центар за социјални рад обавља следеће послове:

- проводи поступак посредовања – медијације у породичним односима (мирење и нагодба);

- доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно лишењу родитељског права;
- доставља, на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици коју је тражио други овлашћени тужилац;
- пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак у спору за заштиту од насиља у породици;
- спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
- врши попис и процену имовине лица под старатељством
- сарађује са јавним тужиоцем, односно судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
- спроводи медијацију између малолетног учиниоца и жртве кривичног дела;
- подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
- присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела, ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
- доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој и прилике под којима малолетник живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
- присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
- обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
- стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује им помоћ у извршењу мере;
- проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
- спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
- стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитавање и образовање малолетника;
- доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
- предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
- обавља друге послове утврђене законом;
- пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом за то овлашћен
- прати и проучава појаве у области социјалне и правне заштите и обавља превентивну делатност

Општина Темерин, у складу са Одлуком о социјалној заштити на територији општине Темерин обезбеђује права и услуге за појединце и породице са територије општине којима је неопходна друштвена помоћ и подршка ради савладавања социјалних и животних тешкоћа и стварања услова за задовољавање основних животних потреба.

Права и услуге које обезбеђује локална самоуправа, а о чијем остваривању одлучује или које пружа Центар за социјални рад, су:

Право на једнократну помоћ	ЦСР одлучује о праву
Право на накнаду трошкова погребних услуга	ЦСР одлучује о праву
Право на накнаду трошкова превоза	ЦСР одлучује о праву
Право на накнаду дела трошкова за набавку уџбеника и прибора	ЦСР одлучује о праву
Право на накнаду трошкова дневног боравка	ЦСР одлучује о праву
Право на накнаду трошкова социјалног становања у заштићеним условима	ЦСР одлучује о праву
Право на накнаду трошкова смештаја у прихватилиште	ЦСР одлучује о праву
Право на ослобађање дела обавеза од плаћања комуналних услуга	ЦСР одлучује о праву
услуга помоћи у кући	ЦСР одлучује о праву на услугу
услуга социјалног становања у заштићеним условима	ЦСР одлучује о праву на услугу и пружа услугу
услуга дневног центра за децу и младе	ЦСР одлучује о праву на услугу и пружа услугу
услуга личног пратиоца детета	ЦСР одлучује о праву на услугу
услуга саветовалишта за брак и породицу	ЦСР одлучује о праву на услугу

У циљу даљег развоја и унапређивања социјалне заштите у Општини, те обезбеђења услова превенције настајања социјалних потреба Центар за социјални рад општине Темерин ће као вишефункционална установа и носилац социјално-заштитних функција своју делатност у 2025. години извршавати путем:

1. Стручно - аналитичке делатности која обухвата стручни рад са аспекта настанка социјалних проблема, утврђивање социјалних проблема грађана и њихових породица као и појединаца на подручју општине Темерин, планирање, програмирање и предузимање мера и акција на спречавању ширења социјалних проблема.

2. Управно-правна делатност која садржи вршење јавних овлашћења, која произилазе из закона и других прописа и одлука, а односе се на социјалну заштиту, заштиту материјално необезбеђених и за рад неспособних лица, заштиту породице са децом, заштиту самохраних мајки, заштиту деце и омладине ометене у психофизичком развоју, заштиту старих лица без породичног старања, заштиту лица са друштвено негативним понашањем, заштиту особа са инвалидитетом, односно заштиту свих лица и породица у стању социјалне потребе.

3. Социјално услужне делатности које у себи садрже материјалне и нематеријалне услуге корисницима социјалне заштите и грађанима као што су: саветодавни рад, упуства за остваривање појединих права из породичне и друге заштите, заштите имовине лица

под старатељством и малолетника незбринутих или занемарених, малолетних и самохраних особа на подручју локалне заједнице.

4. Финансијска делатност која обухвата целокупно материјално финансијско пословање Центра за социјални рад Темерин, израду периодичних обрачуна, финансијског плана, завршног рачуна, финансијску документацију за реализацију свих социјалних пројеката и др.

ОРГАНИЗАЦИЈА РАДА

У Центру, као организационе јединице, постоје:

Центар за социјални рад општине Темерин у свом саставу има 2 организационе јединице а и то:

1. **јединица за стручни социјални рад**, ул. Новосадска 403, Темерин,
2. **јединица за локална права и услуге**, ул. Новосадска 403, Темерин,

Радам у Центру и функционисањем Центра руководи директор, чија су права, дужности и одговорности дефинисани Статутом Центра.

Директор Центра одговоран је за законитост рада, поштовање стандарда стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање, организовање и контролу рада запослених.

Директор Центра истовремено обавља послове руководиоца Службе за стручни социјални рад.

У циљу повезивања и интегрисања различитих организационих делова, правовременог обавештавања и координације између појединаца и организационих јединица у вршењу јавних овлашћења, у Центру се образују **стална и повремена стручна и саветодавна тела**.

Стална тела центра су:

- колегијум Службе
- стална комисија органа старатељства.

Повремена тела која се образују у Центру су стручни тимови.

Центар има законску обавезу пружања услуга **неодложних интервенција**. То чини током 24 - часовног дежурства стручних радника у сарадњи са свим актерима на локалу у поступку заштите од насиља.

КАДРОВСКА СТРУКТУРА ЦСР ТЕМЕРИН

	Назив радног места	Број извршилаца	Број извршилаца по систематизацији	Извор финансирања
1	ДИРЕКТОР	1	1	Буџет Републике Србије
2	СУПЕРВИЗОР	0.5	0.5	Буџет Републике Србије
3	ВОДИТЕЉ СЛУЧАЈА	4.5	4.5	Буџет Републике Србије
4	СТРУЧНИ РАДНИК ЗА УПРАВНО ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	1	1	Буџет Републике Србије
5	ДИПЛОМИРАНИ ЕКОНОМИСТА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОСЛОВЕ	1	1	Буџет Републике Србије
6	РЕФЕРЕНТ ЗА ПРАВНЕ, КАДРОВСКЕ И АДМИНИСТРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ - административни радник	1	1	Буџет Републике Србије
7	ВОЗАЧ	1	1	Буџет Републике Србије

Укупан број запослених, које финансира Република је **10**. Послове социјалног рада (из домена јавних овлашћења) ће обављати шест стручних радника, од тога пет водитеља случаја, један стручни радник занимања социјални радник, један стручни радник занимања психолог и три стручна радника по знању педагог, од којих ће један педагог у половини радног времена обављати супервизијске послове, док ће другу половину радног времена радити на позицији водитеља случаја.

Један стручни радник, правник, ће обављати управно правне, један економиста обављати финансијско рачуноводствене послове, један административни радник обављаће правне, кадровске и административне послове, један возач послове вожње и директор установе који руководи са истом.

Послове организовања рада, поштовање стандарда стручног рада, унутрашњу и спољну координацију, планирање и извештавање ће извршавати директор. Осим наведених послова директор врши послове супервизије, стручном раднику на пословима водитеља случаја, а који врши супервизијске послове уз половици радног времена, такође обавља све послове руководиоца службе према Правилнику о организацији, норамтивима и стандардима рада центра за социјални рад.

Послове везане за локална права и услуге обављаће

	Назив радног места	Број извршилаца	Број извршилаца по систематизацији	Извор финансирања
8	РУКОВОДИЛАЦ ПРУЖАОЦА УСЛУГА У ЗАЈЕДНИЦИ	1	1	Буџет општине Темерин
9	СТРУЧНИ РАДНИК НА УСЛУГАМА У ЗАЈЕДНИЦИ	1	3	Буџет општине Темерин
10	САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЛОКАЛНОЈ ЗАЈЕДНИЦИ	1	2	Буџет општине Темерин
11	СТРУЧНИ САРАДНИК НА УСЛУГАМА У ЗАЈЕДНИЦИ	0	1	Буџет општине Темерин
12	СТРУЧНИ РАДНИК ЗА УПРАВНО ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ	0	1	Буџет општине Темерин
13.	ДИПЛОМИРАНИ ЕКОНОМИСТА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОСЛОВЕ	2	2	Буџет општине Темерин
14	САМОСТАЛНИ ФИНАНСИЈСКО РАЧУНОВОДСТВЕНИ САРАДНИК	0	1	Буџет општине Темерин
15.	ТЕХНИЧКИ СЕКРЕТАР	1	1	Буџет општине Темерин

Укупан број систематизованих радних места, које финансира Буџет општине Темерин је **12**. Попуњено је **7 места**. Укупно 3 лица су запослена на неодређено време (један руководилац пружаоца услуга у заједници, један стручни радник на услугама у заједници и један технички секретар). За остала систематизована места лица су запослена уговором на одређено време.

Број лица која су ангажована уговором о делу је 2.

Једно лице је у ЦСР Темерин на стручном оспособљавању, које финансира НСЗ.

Стручни радник на пријему ће бити кружно радно место за све водитеље случаја који ће се смењивати према распореду који донесе директор.

3. ДЕФИНИСАНИ ПРИОРИТЕТИ РАДА ЦЕНТРА У ЗАЈЕДНИЦИ

Будући да је Центар за социјални рад специјализована институција система социјалне заштите која представља базу стручног рада у области социјалне заштите, својим радом задовољава најразличитије потребе грађана у спречавању узрока и отклањању последице социјалних случајева и проблема у општини.

У наредној години центар ће се бавити питањима социјалне заштите **деце и младих, одраслих и старих лица** са подручја општине Темерин као и праћењем и проучавањем социјалних потреба и проблема, иницирањем и организовањем превентивних активности.

Центри за социјални рад свој рад и учешће у заједници планирају на основу података о карактеристикама и потребама актуелних корисника и знања о сопственим капацитетима да одговоре на те потребе. Применом различитих метода и техника **идентификују се потребе грађана у локалној заједници**, а посебно социјално искључених група које нису у довољној мери „покривене“ постојећим програмима и услугама. На основу процењених потреба и расположивих ресурса одређују се **годишњи приоритети**. Они су садржани у оперативним плановима и могу бити усмерени ка иницирању и развијању превентивних програма, непостојећих услуга, међусистемске сарадње, унапређењу квалитета услуга и промовисању делатности центра.

Планирање **укупног броја корисника** социјалне заштите извршено је према квантитативним показатељима остварене социјалне заштите у претходне три године, као и броја новоевидентираних корисника.

Такође се има у виду да ће се и током 2025. године усвајати нови законски прописи, као и подзаконски акти што значи да у структури корисника може доћи неких промена.

Промене у активностима и броју корисника могле би такође да настану имплементацијом Одлуке о социјалној заштити у општини Темерин и реализовањем пројектних активности.

Сва обележја општине Темерин од демографских преко привредних као и старосне, националне структуре становништва неминовно се рефлектују на кретање корисника у социјалној заштити.

Све поменуте појаве имају утицај на укупну делатност Центра, број корисника и обим заштите који им се може пружити.

Планира се да ће укупан број корисника у најмању руку **задржати висок ниво као и претходних година**, а активност стручне службе ће бити усмерена према квалитетнијем раду са корисницима.

У нашој општини, тренутно живи велики број грађана **тешко материјално угрожених** и постоји реална могућност да ће категорија материјално угрожених лица бити и даље најбројнија категорија корисника. Имајући у виду раније заступљене облике заштите корисника претпостављамо да ће и у 2025. години **најзаступљенији облици заштите за све категорије бити једнократне новчане помоћи, новчана социјална помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, смештај одраслих и старих, поремећени породични и партнерски односи, старатељство и сл.**

Значи да поред социјално-материјалних давања очекујемо наставак подизања нивоа породично-правне заштите која се пружа у оквиру службе Центра.

Тенденција будућег рада и очекивања су да ће се Центар вратити пружању стручне, не доминантно материјалне помоћи грађанима што му и јесте мисија постојања.

Очекујемо интензивнији социјални притисак, у свим видовима помоћи и то лица која никада раније нису користила услуге Центра.

ЗАШТИТА ОДРАСЛИХ И СТАРИХ ЛИЦА

Заштита и помоћ одраслих и старих општине Темерин ће се у 2025. години одвијати уз примену метода вођење случаја у заштити одраслих и старих лица.

Тешка друштвена ситуација и низак социо-економски положај грађана онемогућавају квалитетну бригу грађана о својим остарелим сродницима, који ни сами нису у могућности да себи пруже квалитетне и здраве услове живота.

Тенденција старења укупног становништва својствена је и за подручје наше општине. Може се очекивати да ће потреба за социјалним радом међу старим људима у наредном периоду бити знатно већа и да ће у првом плану бити послови на збрињавању старих и организовању њиховог животног окружења.

Задњих шест година имали смо **повећан број захтева за смештајем корисника у установу социјалне заштите** (и у великом броју случајева радило се о корисницима којима се мора поставити привремени старатељ, што је усложњавало процедуру и временски оквир за реализацију смештаја).

Надаље ће се пратити **адекватност примењених облика заштите лица смештених у дом** кроз редовне обиласке корисника и сачињавање заједничких планова услуга.

Такође ће се и даље спроводити **старатељска заштита имовине и лица** лишених пословне способности, као и **покретање поступака лишавања пословне способности и стављање под старатељство** лицима која нису способна да заштите властита права и интересе.

У наредном периоду очекује се услед пораста броја старих, оболелих и особа са инвалидитетом и даље **пораст захтева за остваривање права на додатак за негу и помоћ** другог лица, као и **дodatка за увећану туђу негу и помоћ**, који облик је проширен и на кориснике права на додатак за помоћ и негу у систему пензионо инвалидског осигурања.

Реализација **услуге помоћи у кући** на локалном нивоу је поверена пружаоцу услуге. ЦСР одлучује о праву на ову услугу.

Обезбеђивањем услуге помоћи и у кући, разних сервисних услуга и психосоцијалне подршке, ствара се могућност да стари и немоћни људи, користећи све своје преостале потенцијале за самосталан живот, уз подршку, а не заштиту, што дуже имају квалитетан живот у породици и свом окружењу.

Подршка одраслим и старим лицима се пружа и кроз **услугу социјалног становања у заштићеним условима**, као и кроз **саветовалиште за брак и породицу**.

Центар је става да Општина треба да размотри евентуално успостављање и **развијање услуга ургентног прихватног смештаја лица** како би се побољшао квалитет социјалне заштите за одрасла и стара лица у ургентном стању социјалне потребе, као и смањила материјалне трошкове узимајући у обзир да се током сваке календарске године одређени број лица привремено смешта у прихватне станице и да често до решавања статуса лица, односно пружања адекватне услуге (нпр. Смештај у установу социјалне заштите) због попуњених капацитета установа за смештај прође и више месеци, као и чињенице да се често дешава да су и капацитети самих прихватних станица често попуњени.

Центар у контексту развоја социјалне подршке за одрасла и стара лица планира иницирање развоја **услуге прихавилишта/свратишта**.

Социјална заштита старих ће се реализовати у складу са поштовањем позитивних прописа.

ЗАШТИТА ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Заштита деце и младих општине Темерин ће се у 2025. години одвијати уз примену метода вођење случаја у складу са одредбама Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада ЦСР.

- **Деца без родитељског старања**

У оквиру збрињавања деце без родитељског старања примењиваће се стандарди из Правилника о хранитељству ("Сл. гласник РС", бр. 36/2008 и 66/2022 - др. правилник) а у циљу остваривања најбољег интереса детета избором хранитељске породице из круга сродничких односно других хранитељских породица које имају општу подобност за хранитељство и које испуњавају услове за бављење хранитељством.

Центар ће током 2025. године наставити са **покретањем поступка за лишавање родитељског права** у складу са ПЗ чл.81 чл.82. где ако се и поред предузетих активности на оснаживању природне породице утврди да родитељи не прихвата да се стара о свом детету или су околности биолошких родитеља такве да никако није могуће задовољити потребе деце да живе са својим родитељима и ово право деце се може ограничити једино судском одлуком када је то у најбољем интересу детета.

Заштита деце под старатељством ће се систематски планирати, пратити и ревидирати кроз план старања и континуирано ће се пратити обављање старатељске дужности старатеља у заштити интереса млт.деце и узимањем годишњих старатељских извештаја у законски предвиђеном року.

- **Деца у ризику од измештања из биолошке породице**

- **Деца са сметњама у развоју**

Заштита деце са сметњама у развоју и даље ће бити усмерена на остваривање права на додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додаток за негу и помоћ као и услуге које обухватају активности процене ,аранжирање приступа услугама, планирања, кординације, надгледања и евалуацију услуга које ће одговорити на потребе конкретног корисника а у циљу задовољавања и превазилажење потреба и проблема. Центар за социјални рад ће у 2025. године **пружати услугу дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју уз поштовање стандарда предвиђених за ту услугу.**

У циљу интегрисања ове деце планира се сарадња са свим институцијама на локалном нивоу у циљу давања доприноса интеграцији деце са сметњама у развоју.

- **Деца и млади са поремећајем у понашању**

У оквиру заштите деце и младих са поремећајем у понашању планиране активности у 2025. години су усмерена ка стварању услова за **спровођење васпитних налога и мера посебних обавеза** према малолетним учиниоцима кривичних дела с обзиром да треба имати у виду да су у питању деца и да им је потребно пружити другу шансу, наравно када то не угрожава безбедност других. Упућивање, организација и праћење мера посебне обавезе и васпитног налога где је фокус уместо на кажњавању померен ка промени њиховог понашања што је најбољи начин смањења рецидивизма :

- **унапређењу већ успостављене сарадње Центра са свим значајним субјектима заједнице** где постоје ресурси за реализацију васпитних налога и мера посебне обавезе са којима ЦСР има потписане споразуме о сарадњи и ширење листе потенцијалних организација за спровођење ових мера што би допринело карактеристикама и потребама малолетника како би посебна обавеза и васпитни налог остварио своју сврху.

- Пружању помоћи породици у васпитању, развојним проблемима деце и другим тешкоћама.
- Наставити успостављену сарадњу са судовима.
- Изради **планова услуга** за децу и младе којима је Суд изрекао васпитну меру појачан надзор, реализација плана и достављање извештаја о реализацији васпитне мере суду.
- **Превентивна делатност у заштити деце и младих**

Превентивна делатност ће се реализовати кроз услугу саветовалишта за брак и породицу, као и кроз пројектну активност.

- **Деца из породица са поремећеним породичним односима**

У оквиру рада на заштиту деце из породица са поремећеним породичним односима ће се обављати саветодавни рад са одраслим лицима са поремећеним брачним и породичним односима, односно рад са децом која живе у тим породицама. Такође ће се и даље вршити посредовање у бракоразводним споровима које је значајно имајући у виду да је развод брака трауматизујуће искуство и за родитеље и за децу.

Превентивно деловање у циљу спречавања и сузбијања насиља у породици

Центар за социјални рад ће поступати у складу са одредбама Породичног закона, Општег и Посебног протокола о поступању у случајевима партнерског насиља, и по захтеву суда пружити помоћ у прибављању потребних доказа те износити своје мишљење о траженим питањима и о оправданости тражене мере заштите, подносити тужбе за насиље, издржавање детета, водити документацију и евиденцију о жртвама насиља и мерама које су изречене .

Очекујемо повећање броја особа које се самоиницијативно обраћају Центру за социјални рад у категорији конфликта и повећање броја особа које су биле жртве породичног насиља.

Центар ће и даље пружати подршку и помоћ жртвама насиља кроз саветодавни рад и укључивати се у превентивне програме са Домом здравља и Полицијском станицом Темерин, као и са другим субјектима на плану спречавања и сузбијања насиља у породици.

ПЛАНИРАНИ ПОСЛОВИ И ОБИМ УСЛУГА КОЈИ СЕ ФИНАНСИРАЈУ ИЗ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

-успостављање и унапређење-

Дана 24.09.2024. године одлуком Скупштине Општине Темерин бр. 06-27-1/2024-01 основана установа Центар за пружање услуга социјалне заштите општине Темерин.

Планирано је да ће се делатности Центра за социјални рад општине Темерин у смислу пружања локалних услуга социјалне заштите и то, пре свега услуге социјалног становања у заштићеним условима, услуге дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју и услуге саветовалишта за брак и породицу прилагодити и ускладити са новонасталим околностима.

Центар за социјални рад општине Темерин ће у овом транзиционом периоду, почетком 2025. године, обезбедити одрживост и пружање ових услуга, до момента преузимања истих од стране новог пружаоца услуга.

Центар за социјални рад ће и након транзиције наставити одлучује о праву на коришћење локалних услуга социјалне заштите. Планиран је и наставак даље сарадње са овлашћеним пружаоцем ове услуге на територији општине Темерин.

Услуга дневног центра за децу и младе са сметњама у развоју у Темерину



У 2025. години, Центар за социјални рад наставиће са пружањем и унапређењем локалних услуга како би се обезбедио развој, доступност и одговарајући квалитет услуга намењених вишеструко угроженим социјалним групама (стари, особе са инвалидитетом, деца). Пружањем локалних услуга деци и младима, у оквиру услуге дневног центра за децу и младе у Темерину (ДЦ), очекује се унапређење положаја и квалитета живота деце са сметњама у развоју и младих лица са инвалидитетом и њихових породица као и других вишеструко осетљивих група деце и младих.

Планирана реализација програма рада током 2025., у складу је, са до сада постављеним циљевима, минималним функционалним и структуралним стандардима и принципима у раду, усмерено на добробит угрожене деце и њихових породица. Пружање

услуга ДЦ усклађено је са функционалним и структуралним стандардима које прописује Закон о социјалној заштити као и друга законска и подзаконска акта, уредбе и одлуке на националном и локалном нивоу.

Рад са децом са сметњама у развоју и током 2025. године, усклађен је пре свега, са основним начелима социјалног рада: **најбољи интерес деце, принцип индивидуалности, принцип инклузивности, доступности и информисаности, тајности, иновативност у раду и сл.**

У оквиру услуге ДЦ корисницима се непосредно обезбеђује: заштита за време трајања дневног боравка, васпитно образовни рад, радно окупациони рад, оспособљавање за рад и радне активности, креативне активности, рекреативна рехабилитација, културно забавне и музичко драмске активности, спортско рекреативне активности, игра, дружење и друге активности у адекватним условима.

Са децом се ради кроз индивидуални и групни рад као и организовање активности у заједници и шире. Свакодневне активности ДЦ програмски су структурисане и прилагођене: врсти и степену ометености или оштећења, степену функционалности, узрасту, интересовању деце и младих са сметњама у развоју.

Пружање дневних услуга корисницима је у трајању до три сата дневно, радним даном и, према потреби неке активности се спроводе суботом. У ДЦ паралелно се одвијају групни рад и индивидуални третмани (са дефектологом, физиотерапеутом) у различитим наменским собама. Радно време Дневног центра прилагођено је потребама корисника и њихових родитеља, због чега се ради 3 дана пре подне и 2 после подне. Групе су хетерогене до максимално 15 корисника док се индивидуални рад реализује на заказивање (постоје листе чекања).

ДЦ настављају рад у постојећим условима у погледу простора и опреме који испуњавају минимум стандарда и норматива утврђеним правилником.

Стручним радом у ДЦ обезбеђују се: оспособљавање за старање о својим непосредним, свакодневним потребама, за стицање основних животних вештина, оспособљавање за што самосталнији и независнији живот и рад и развијање очуваних способности, развој психомоторној способности (моторике и кретања), развијање хигијенских, радних и других навика, развијање говорних и других потенцијала и оспособљавање за комуникацију са средином, оспособљавање за привређивање у делимично заштићеним условима младих, проучавање и праћење развоја, сарадња са родитељима и институцијама у погледу старања и васпитања корисника.

Корисници ЦСР - ДЦ су приоритетно различитог узраста од 3 - 40 година, различитог степена ометености у менталном или физичком развоју, оболели од аутизма, вишеструко ометени у развоју, различитог узраста, капацитета и способности, интересовања али и друга деца и млади којима је потребна тренутна подршка.



Планирано за 2025.годину:

- Наставак реализације квалитетног и садржајног програма рада у оквиру услуге ДЦ и изван: редовне васпитно образовне и радно окупационе садржаје, обележавање значајних датума и тематских садржаја, учешће у новим пројекним активностима, сарадња са другим институцијама и организацијама и сл.
- Укључивање нових корисника, приоритетно деце и младих са сметњама у развоју тешко покретних и непокретних.
- У циљу обезбеђења приступачности и неометаног прилаза особа у колицима без баријера објекту, планира се покретање иницијативе за изградњу паркинга (постављање бехатон плоча како би се смањило уношење шута и прашине у објекат).
- Потребно је обезбедити континуирани превоз (из постојећих ресурса ЦСР) за програмске садржаје услуге ДЦ и превоз корисника у 2024. години.
- Пружаоци услуга обезбеђују безбедно и неометано спровођење програмских активности, прилагођене могућностима, интересовањима али тренутном стању и расположењу корисника. За организовање и реализацију стручног рада и пружање услуга социјалне заштите, потребно је ангажовање одређеног броја стручњака различитих профила: васпитачи (један је и сама особа са инвалидитетом), дефектолог, психолог, педагог, физиотерапеут, неговатељица.
- Обзиром на специфичности у раду, важно је обезбедити и **континуирано стручно усавршавање особља** кроз акредитоване програме обуке и учешће на едукацијама, скуповима, прописано од стране Министарства рада, запошљавања и социјалне политике и стицање практичних вештина у раду са овим осетљивим групама.
- Писање и аплицирање пројеката намењених осетљивим групама код домаћих и иностраних донатора.
- Планира се наставак и интензивирање **сарадње са родитељима**, пружање подршке члановима породице у превазилажењу свакодневних проблема, наставак информисања и сталног обавештавања родитеља, пружања стручне подршке, саветодавни рад и посредовање, праћење и размена искустава о деци, радионице и едукације за родитеље у циљу пружања подршке и превенције синдрома изгарања и сл. Планирамо пружање подршке и другим вишеструко угроженим породицама (породицама погођеним сиромаштвом, породицама са више деце, једно-родитељским породицама, са поремећеним породичним односима и др.) у нашој општини.
- Очекује се веће учешће волонтера и других помагача.
- У текућој години, планирано је опште **повећање броја корисника за 10%**: приоритетно деце и младих са сметњама у развоју, али и других угрожених група деце и младих што би укупно обухватило приближно 60 сталних корисника услуга, без обзира на учешће у плаћању услуга:
- Планира се **укључење и изузетно угрожене популације младих особа са инвалидитетом** (полупокретни и непокретни млади који нису обухваћени ни једним програмом услуга у заједници, потребан је превоз до ДЦ или превоз пружаоца услуга до њих).
- Очекује се **повећање броја деца нижег узраста из опште популације која користе третмане дефектолога/логопеда или физиотерапеута**

(исправљање деформитета, кинези терапија, рехабилитација).

- Обзиром да се ДЦ базира на принципима инклузивности, планирано је значајно **увећање броја деце и младих из опште популације**, током године.
- Потребно је јачање свести и мотивације појединих родитеља за довођење и интензивирање рехабилитације деце (физичко оштећење) како би спречили регресију стања своје деце.

Услуга помоћи у кући

Центар за социјални рад одлучује о праву на коришћење ове услуге. Планиран је и наставак даље сарадње са овлашћеним пружаоцем ове услуге на територији општине Темерин.

Услуга личног пратиоца детета

Центар за социјални рад одлучује о праву на коришћење ове услуге. Планиран је и наставак даље сарадње са овлашћеним пружаоцем ове услуге на територији општине Темерин.

Услуга саветовалишта за брак и породицу

Успостављање услуге у пуном обиму. Стратегијом развоја социјалне заштите ова услуга је препозната и дефинисана временски, а средства за њену реализацију обезбеђена у буџету Центра за социјални рад.

Услуга социјалног становања у заштићеним условима



Центар ће и надаље пратити реализацију и побољшавати квалитет (у складу са расположивим финансијским средствима) социјалног становања у заштићеним условима. Како и развијање модела за активацију корисника ове услуге.

Током 2019. године ЦСР Темерин је добио на даље управљање и нова два објекта за реализацију услуге социјалног становања у заштићеним условима у улици Треће Крајишке пролетерске бригаде.

Планирана је и ревизија услуге социјалног становања у заштићеним условима.

Унапређење модела добровољног радног ангажовања

Модел добровољног радног ангажовања се током своје имплементације показао врло добре резултате, пре свега у области активације радно способних појединаца и њиховог доприноса локалној заједници.

Током ове године потребно је проширити обухват радно способних појединаца у стању социјалне потребе који ће користити овај модел подршке.

АНАЛИТИЧКО-ИСТРАЖИВАЧКА ДЕЛАТНОСТ

Аналитичко-истраживачки рад у 2025. години ће бити усмерен на праћење и проучавање проблема и појава у области социјалне заштите и вршиће се кроз месечне и кварталне евиденције и анализе пословања Центра као и броја корисника социјалне заштите.

На основу ових резултата у великој мери ће се помоћи у организацији посла, подићи ниво помоћи и заштити корисника у складу са тим иницирати покретање одређених друштвених акција у локалној средини.

Ову функцију Центар ће реализовати преко устројене евиденције о корисницима услуга, преко непосредног праћења свих категорија корисника, преко извештавања као и статистичких података и показатеља које дају друге институције и организације, а који су од значаја за област социјалне заштите. Тежиште социјалне заштите у најширем смислу речи је пружати помоћ појединцу до те мере да он сам буде способан да себи пружи помоћ. Осим пружања помоћи појединцу, циљ је спречити настајање социјалних проблема и појаву грађана у стању социјалне потребе. Да би се деловало на спречавање ширења појава неопходно је о одређеној појави створити што већи фонд знања која омогућавају боље и успешније деловање друштвене праксе.

У оквиру аналитичке делатности планирају се следеће активности:

- израда годишњег извештаја о раду,
- израда скраћене верзије Извештаја о раду за потребе општине,
- израда годишњег програма рада,
- израда годишњег статистичког извештаја о малолетним и пунолетним корисницима социјалне заштите,
- израда годишњег извештаја о праћењу предмета у управном поступку,
- индивидуални годишњи и месечни програми рада стручних радника,
- годишњи и периодични извештаји и програми стручних тимова,
- израда периодичних извештаја из области проширене социјалне заштите,
- анализа – помоћ у кући као вид задовољавања потреба остарелог и немоћног становништва у општини Темерин.

- анализа – услуге ДЦ
- анализа – услуге ССЗУ
- анализа - услуге Саветовалишта
- анализа реализације локалних права у области социјалне заштите

САРАДЊА СА ЛОКАЛНОМ СРЕДИНОМ

Да би Центар за социјални рад могао спроводити интегративни модел социјалне заштите, неопходно је да има **унапређену мрежу сарадње и комуникације са локалном заједницом**. Ту се првенствено подразумева сарадња са Локалном самоуправом као оснивачем и носиоцем обавеза које проистичу из Закона о социјалној заштити.

Присутна је сензибилисаност у разумевању потреба за унапређивањем система социјалне заштите на локалном нивоу и у погледу реализације права из области социјалне заштите што је резултирало добром сарадњом између оснивача и ЦСР и заједничким улагањем напора у обезбеђивању материјалних и других могућности за ову делатност.

У функцији органа старатељства Центар пружа заштиту малолетним лицима, као и пунолетним лицима која нису у стању да се старају о себи, својим правима и интересима. **Средства за реализацију додатних права у социјалној заштити обезбеђују се у Буџету Општине, а Законом о социјалној заштити предвиђено је да Скупштина општине може, у складу са својим материјалним могућностима, утврђивати и друга права, или већи обим права.**

Процењујемо да ће се сарадња, позитивна комуникација и разумевање на релацији Центар - локална самоуправа као и потреба да се социјална заштита схвати као заједничка брига свих фактора коју треба поделити, још више и интензивније остварити у 2025. години.

У наредној години се очекује веће и обимније ангажовање Центра и општинских органа на решавању социјалне проблематике наше општине.

Гледано дугорочно, интерес наше општине би требао бити **константан развој социјалних услуга и њихово повезивање у мрежу локалних услуга** где би Центар био само један од носилаца социјалних услуга, а доминатно спона између носилаца услуга и крајњих корисника.

Корисници/це Центра за социјални рад често се суочавају са проблемима који захтевају ангажман различитих система у заједници (здравственог, образовног, полиције и сл.). Центар може подстицати **формирање међусекторских тимова** за заштиту жртава насиља, превенцију и третман болести зависности, реализацију васпитних налога и мера посебних обавеза и сл.

Постоје потписани протоколи о сарадњи са ЈКП Темерин, Канцеларијом за младе, Извиђачима Темерин, ЦУСП "Сунцокрет", ЦЕПРО-м, Црвеним крстом и Домом здравља Темерин.

Протокол са свим установама, јавним предузећима **за реализацију добровољног радног ангажовања током 2025. године** ће свакако додатно добити на својој актуелности.

Потписан Протокол о међусекторској сарадњи у процесу заштите људи који живе на салашима, ван насељених места и њихове имовине.

Очекује се побољшање сарадње локалних актера на раду у области превенције насиља у породици и успостављање локалних механизма одговора на ову појаву.

Центар за социјални рад ће и 2025. години бити активан у планирању и реализовању активности радних група при Општинском савету за безбедност.

Такође је очекивано учешће представника Центра за социјални рад и у радним групама за израду Нове Стратегије развоја социјалне заштите на територији општине Темерин.

ИНФОРМИСАЊЕ И ЈАВНОСТ РАДА

Центар ће и даље наставити са добром праксом континуираног информисања грађана/ки за област социјалне заштите на свом сајту (www.csrtemerin.rs), преко фејсбук странице, путем плаката, брошура и на локалним медијима.

Планирају се и јавне трибине где ће грађани/ке бити упознати са својим правима и условима за остваривање истих.

Нагласак у активностима информисања ће бити на новим услугама у локалној заједници.

Комуникација са јавним мњењем, путем различитим медијских активности реализоваће се у складу са Инструкцијом о поступању у вези релизовања медијских активности надлежног министарства од 07.11.2022. године.

Планирамо повећање видљивости деловања и акција ЦСР-ДЦ у локалној заједници и земљи кроз: непосредну партиципацију корисника у бројним активностима и јавним догађајима које се организују у/изван ДЦ; медијско представљање и информисање и сл.; ажурирање www.dnevnitemerin.rs и сл.

ПЛАН СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА

Стручно усавршавање, у смислу Закона о социјалној заштити, јесте непрекидно стицање знања и вештина стручних радника и стручних сарадника у социјалној заштити. Трошкове стручног усавршавања стручних радника и стручних сарадника носе послодавац и стручни сарадници.

Стручни радници и сарадници имају право и дужност да у току професионалног рада стално прате развој науке и струке и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања професионалних компетенција и квалитета стручног рада.

Стручно усавршавање стручних радника је услов за стицање и обнављање лиценце у складу са законом.

Установа социјалне заштите, односно пружалац услуга социјалне заштите дужан је да стручном раднику и стручном сараднику обезбеди стручно усавршавање у складу са законом а према плану стручног усавршавања.

У складу са напред наведеним законским одредбама у финансијском плану за 2025. године обезбеђена су средства за стручно усавршавање запослених и ангажованих лица.

Такође запослени у Центру ће током године пратити и усвајати савремена достигнућа из области психологије, педагогије и социјалног рада праћењем стручне

литературе, прибављање социјалних часописа, изучавање и избор разних текстова и уношење иновација у програмске садржаје, активним и пасивним учешћем на радионицама, трибинама и округлим столовима које ће бити организоване током године.

Радници Центра ће у складу са потребама и планом Центра учествовати у обукама, семинарима, едукацијама, и иницирати организовање сусрета стручних радника и одржавање округлих столова, трибина, конференција а све у циљу сопственог стручног оспособљавања и усавршавања. Стручно усавршавање радника ће бити организовано у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника и обавезама стручних радника да активно и пасивно прикупљају бодове у складу са бодовном листом чију евиденцију води Комора социјалне заштите, као услов за стицање права за обнову лиценце. Стручни радници распоређени на радно место водитељ случаја, супервизора и запосленог на управно – правним пословима поседују лиценцу.

Планирамо да у 2025. години, као и до сада, наставимо са стручним усавршавањем, кроз похађање акредитованих програма обуке, присуство семинарима и стручним скуповима. Тако ћемо унапредити професионални рад и подићи квалитет пружених услуга.

Предвиђене области у оквиру којих ће се реализовати програми обуке су:

- подршка деци и младима,
- подршка одраслим и старим особама у систему социјалне заштите,
- подршка одраслим особама и деци са инвалидитетом,
- подршка породици,
- подршка маргинализованим групама
- Рачуновођа ће присуствовати семинарима из области финансија и послова.

ВОЂЕЊЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ

Центар за социјални рад је до сада водио електронску евиденцију у програму „Интеграл“ Међутим током 2023. године по налогу Министарства сви Центри за социјални рад су прешли на нову интернет платформу (СОЗИС). Центар ће, у складу са потребама, користити и друге интерну евиденцију. За рачуноводство и правну службу примењиваће се софтверско решење ИСКРА.

У току 2025. године Центар ће у свом раду примењивати нове дигиталне платформе у стручном раду (СОЦИЈАЛНА КАРТА, СОЗИС) као и у финансијском пословању (СПИРИ).

Центар за социјални рад је у 2022. години почео са радом на програму СОЦИЈАЛНА КАРТА. Овај програм је врло битан у раду са корисницима у систему социјалне заштите. У оквиру тога воде се и обрађују подаци о појединцу и са њим повезаним лицима, који су неопходни за утврђивање социјално-економског статуса, односно за остваривање права и услуга из социјалне заштите.

5. УСЛОВИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ЦЕНТРА

Из године у годину, организација рада Центра је усмерена ка побољшању степена стручности и професионализма запослених, који, са друге стране, утиче на повећање квалитета рада и пружања квалитетнијих услуга грађанима.

Кадровска структура и број радника, сходно обиму посла је још увек релативно задовољавајућа, али због свакодневног повећања обима и сложености посла **евидентирамо преоптерећеност**, иако, проблематика статуса запослених лица који су

